



Customer Service Manager:in (m/w/d)

Du willst mit deiner Arbeit die Energiewende voranbringen, praxisnah und mit Wirkung? Dann bist du bei uns genau richtig: Die Isarwatt eG verbindet Wohnungs- und Energiewirtschaft und setzt echte Veränderungen um. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die mit uns die Energiewende gestaltet.

Deine Aufgaben

- Du betreust unsere Kund:innen und Interessierten freundlich und kompetent (per Telefon, E-Mail oder Post) rund um Mieterstrom, Energiewirtschaft und unseren Dienstleistungen.
- Du bringst dich bei neuen Mieterstromprojekten ein, z.B. durch Kommunikation mit Hausverwaltungen, Pflege von Stammdaten, Erstellung von Infomaterial, Bearbeitung von Kundenaufträgen und Mieterwechseln.
- Du wirkst bei Jahresabrechnungen und Auswertungen mit.
- Du unterstützt unser Team bei buchhalterischen Themen, z.B. im Mahnwesen.
- Du bist erste Anlaufstelle bei Anliegen oder Beschwerden – freundlich, lösungsorientiert und mit Sinn für Service.
- Du arbeitest eng mit einem motivierten, interdisziplinären Team zusammen

Dein Profil

- Du hast Erfahrung im Kundenservice, idealerweise mit kaufmännischem Hintergrund oder in der Energiewirtschaft. Auch motivierte Quereinsteiger:innen sind willkommen.
- Du erkennst Kundenbedürfnisse schnell und handelst eigenverantwortlich.
- Du arbeitest strukturiert, lösungsorientiert und bringst dich gerne aktiv ein.
- Du hast Lust, Prozesse zu verbessern und digitale Lösungen mitzugestalten.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du bist idealerweise in Vollzeit (40 Std./ Woche) verfügbar, Teilzeit ab 20 Std ist möglich.

Unser Angebot

- Ein sinnstiftender Job in einem wachsenden Unternehmen mit viel Gestaltungsspielraum.
- Ein engagiertes, interdisziplinäres Team und ein modernes Arbeitsumfeld.
- Flexible Arbeitsmodelle: Vollzeit, Teilzeit (ab 20 Std.), oder 4-Tage-Woche
- Mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten für eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.
- Ein attraktives Gehalt mit zusätzlichen Benefits wie JobRad und einem bezuschussten Deutschland-Ticket.
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche.

Über uns

Die Isarwatt eG ist eine von Münchner Wohnungsunternehmen gegründete Energiegenossenschaft, die sich für die Energiewende in der Wohnungswirtschaft einsetzt. Mit über 60 Mieterstromanlagen und langjähriger Erfahrung in der Planung und Umsetzung von Photovoltaikanlagen bieten wir umweltfreundliche Energielösungen und maßgeschneiderte Dienstleistungen für Wohngebäude.

Mehr über uns erfährst Du unter www.isarwatt.de.

Klingt spannend? Dann sende uns Deine Bewerbung ganz einfach per E-Mail an karriere@isarwatt.de – wir freuen uns auf Dich!

Bei Rückfragen melde Dich gerne telefonisch unter 089 2080 474 80.

Die vertrauliche Behandlung Deiner Bewerbung ist für uns selbstverständlich.